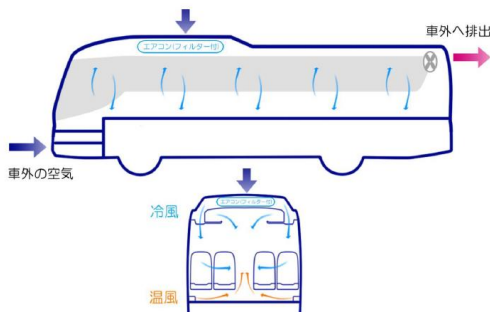


新型コロナウイルスの感染予防に関する対応について

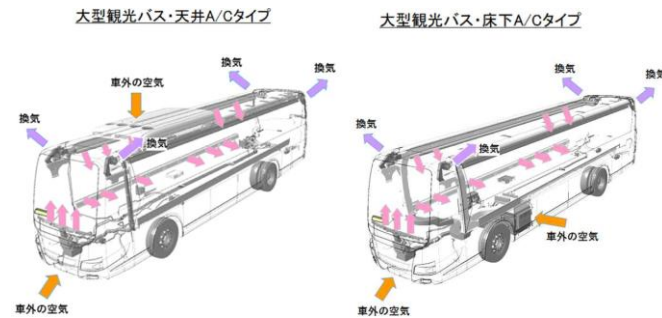
バス車内での感染予防対策

1. 運行終了ごとに、車内のひじ掛けや手すりなどお客さまの触れる部分を除菌清掃しています。
2. 乗降口にアルコール消毒液を設置しています。
3. 運行中は常にエアコンで車外の空気を導入する「外気導入運転」を行い、車内の密閉状態を防いでいます。
当社車両の外気導入モードでは、約5分で車内の空気が入れ替わります。

いすゞガーラ、日野セレガの車内空調イメージ



三菱ふそうエアロエースの車内空調イメージ



YouTube/HINO Japan
日野セレガ 室内換気性能



YouTube/三菱ふそう
換気性能テスト(40km 走行時)

※弊社が主に貸切バスで使用している車両は、日野セレガ、いすゞガーラ、三菱エアロエースです

4. 休憩中や、見学地等での待機中は窓を開けて換気を行なっています。



乗務員（運転士・ガイド）の取り組み

1. マスクを着用しています。
2. 出勤前に検温を行ない、健康上の支障がある場合は乗務を見合わせます。
3. 乗務前の点呼時に当日の体温、体調の確認を行なっています。



4. 適宜、手洗い・うがい・手指消毒を行なっています。
5. 飛沫感染防止のため、ガイドは原則としてガイド席に前向きに着座した状態でご案内いたします。



お客さまへのお願い

1. 代表者（幹事）さまが、お客さま各位の体調を把握してください。
2. 発熱等、体調不良の症状がある方の乗車はご遠慮ください。
3. バス車内等では、マスクの着用にご協力ください。
4. トランク開閉は乗務員が行ないますが、荷物の出し入れはお客さまご自身で行なっていただきますようお願いいたします。（乗務員が補助を行なう際は、ビニール手袋を着用いたします。）
5. 車両の乗降口にアルコール消毒液を設置していますので、乗降の際には手指の消毒をお願いいたします。
6. 車内の換気等を行うため、適宜休憩を実施させていただきますので、ご理解ください。
7. 飛沫感染防止のため、最前列（4席）の座席は、可能な限りご使用を控えていただきますようご協力をお願いいたします。
8. 可能な限り、間隔を空けての着席にご協力ください。
9. 補助席の使用はご遠慮ください。
10. エチケット袋（ゴミ袋）は車両の乗降口に設置していますので、ご自由にお取りください。なお、ゴミについてはお客さまご自身でお持ち帰りください。
11. 車内の冷蔵庫をご利用いただけますが、接触をさけるため、中のお飲み物などはお客さまご自身でお取りください。

車内における一部サービスの休止について

1. お茶等の提供サービスを控えさせていただきます。
2. 飛沫感染を防止するため、カラオケ、ならびにマイクの使用を休止させていただきます。
3. 飛沫感染を防止するため、後席サロンの使用を休止させていただきます。

（2020年7月14日 現在）

引き続き感染防止対策に取り組んでまいります